

Tilfredshedsundersøgelse med havnens faste brugere 2009

I alt er der udsendt ca. 700 spørgeskemaer til bådejerne og erhvervslivet på havnen, og vi har fået 104 besvarelser tilbage.

En besvarelsesprocent på 15 %

Der blev stillet 8 helt konkrete spørgsmål, alle med svarmulighederne , Meget tilfreds(MT), Tilfreds (T), Lidt utilfreds(LU) , Meget utilfreds(MU)

	M Tilfreds	Tilfreds	L Utilfreds	M Utilfreds	Ja	Nej
Rengøring på toilet og baderum	19,20%	73,00%	7,60%	0%		
Faciliteter (Kraner Grillpladser m.m.)	21,15%	61,50%	8,60%	8,60%		
Standard generelt	18,40%	58,20%	18,40%	4,85%		
Havnekontorets åbningstider	22,00%	66,00%	12,00%	0%		
Havnens personale	60,70%	36,27%	2,90%	0%		
Havnenyt	27,72%	67,32%	4,95%	0%		
Havnens hjemmeside	21,05%	76,84%	2,10%	0%		
Gennemsnit	27,10%	62,73%	8,07%	2%		
Kan hjemmeside erstatte havnenyt					37,10%	62,80%

